



Skills Management è una società di **consulenza direzionale** e di **formazione manageriale** innovativa e specializzata nella implementazione di processi di cambiamento.

Nata nel **1998** sulla base delle precedenti esperienze professionali maturate dal suo fondatore, oggi Skills Management ha **sede in Torino** e si avvale stabilmente di un team di collaboratori, laureati in economia, psicologia, ingegneria, sociologia con una consolidata esperienza professionale nelle rispettive aree di intervento.



# LA MISSION

La nostra mission è di affiancare i clienti:

- nella gestione dei loro *processi di cambiamento*,
- nello sviluppo della loro *capacità competitiva*,
- nella *creazione di valore*,

intervenendo sui processi di business e di governance, per sviluppare

il **Capitale Intellettuale.....**

(conoscenze, competenze, processi di innovazione)

.....e il **Capitale Sociale .....**

(relazioni interne, cultura, motivazione, rapporto con i clienti, relazioni con gli stakeholders)

.....attraverso un'offerta di soluzioni integrate, misurabili e innovative.



N.1292

UNI EN ISO 9001:2008

Sistema Qualità certificato per la "Progettazione ed erogazione di interventi di formazione manageriale"



# I VALORI

- Siamo antropologi e non colonizzatori: comprendiamo, rispettiamo e **valorizziamo le specificità delle culture.**
- **Mobilitiamo e valorizziamo energie e competenze** del cliente per generare competitività.
- **Adattiamo le nostre modalità di intervento** alle specificità e al vissuto dell'azienda cliente.
- **Siamo facilitatori** e non sostituti: lavoriamo insieme al cliente lasciandogli il merito del successo.



# LA COMPETENZA DISTINTIVA

- Disponiamo di modelli di approccio e di strumenti di intervento altamente specializzati, flessibili e collaudati nel tempo, che ci permettono sia di **capitalizzare le esperienze pregresse**, sia di presidiare le **specifiche esigenze del cliente**.
- Il nostro approccio ai progetti ci consente di **integrare**, in modo sinergico, tecniche e strumenti diversi e di analizzare le esigenze del cliente in un'ottica multidisciplinare di saperi, competenze e specializzazioni diverse, secondo una **logica di "contaminazione"**.



N.1292

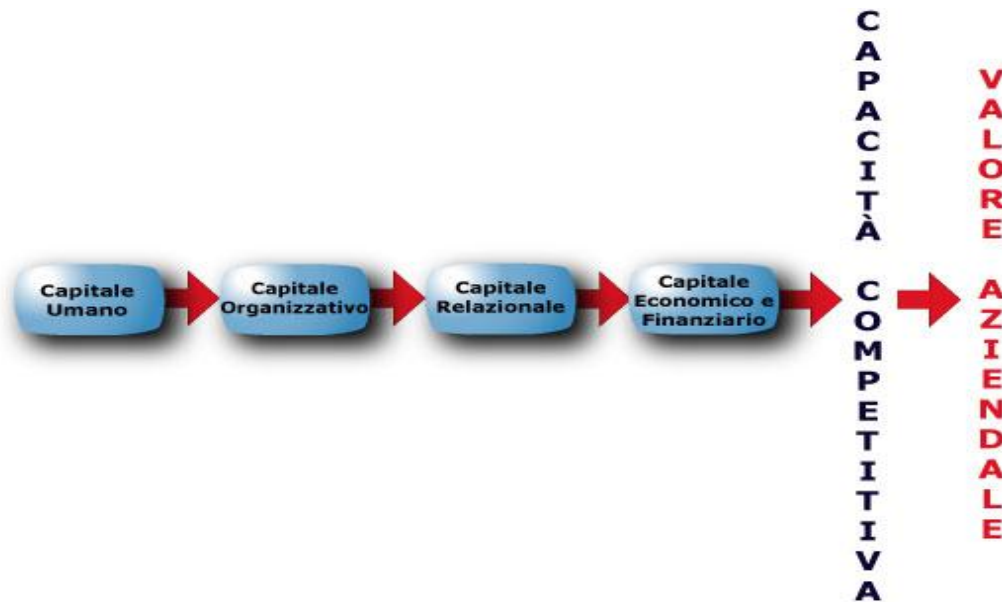
UNI EN ISO 9001:2008

Sistema Qualità certificato per la "Progettazione ed erogazione di interventi di formazione manageriale"



# LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO

Il processo di creazione di valore dipende, nel **breve** periodo, dalla capacità dell'impresa di generare un reddito in grado di remunerare adeguatamente il costo del capitale investito. Nel **medio-lungo** periodo, invece, un'azienda crea valore se riesce ad incrementare la propria capacità competitiva generata dai suoi quattro asset principali.



# IL CAPITALE UMANO

*Ogni azienda è composta da persone ed il suo successo dipende dalle loro qualità e competenze*

Il valore di un'azienda dipende in primo luogo dal patrimonio di competenze e di qualità possedute dalle persone. Management e collaboratori preparati e motivati sono gli elementi alla base del successo di qualunque organizzazione: ciò è vero soprattutto nell'attuale contesto competitivo, dove le **dimensioni intangibili del capitale** sono sempre di più uno dei vantaggi competitivi di una impresa per il raggiungimento dei suoi obiettivi e la creazione di valore per gli stakeholders.

Skills Management supporta i suoi clienti in tutte le aree relative allo sviluppo del Capitale Umano, sia attraverso **interventi di formazione** (tradizionale, esperienziale, emozionale) sia con **progetti di consulenza e modelli di sviluppo** (bilancio delle competenze, performance management, sviluppo dei talenti).



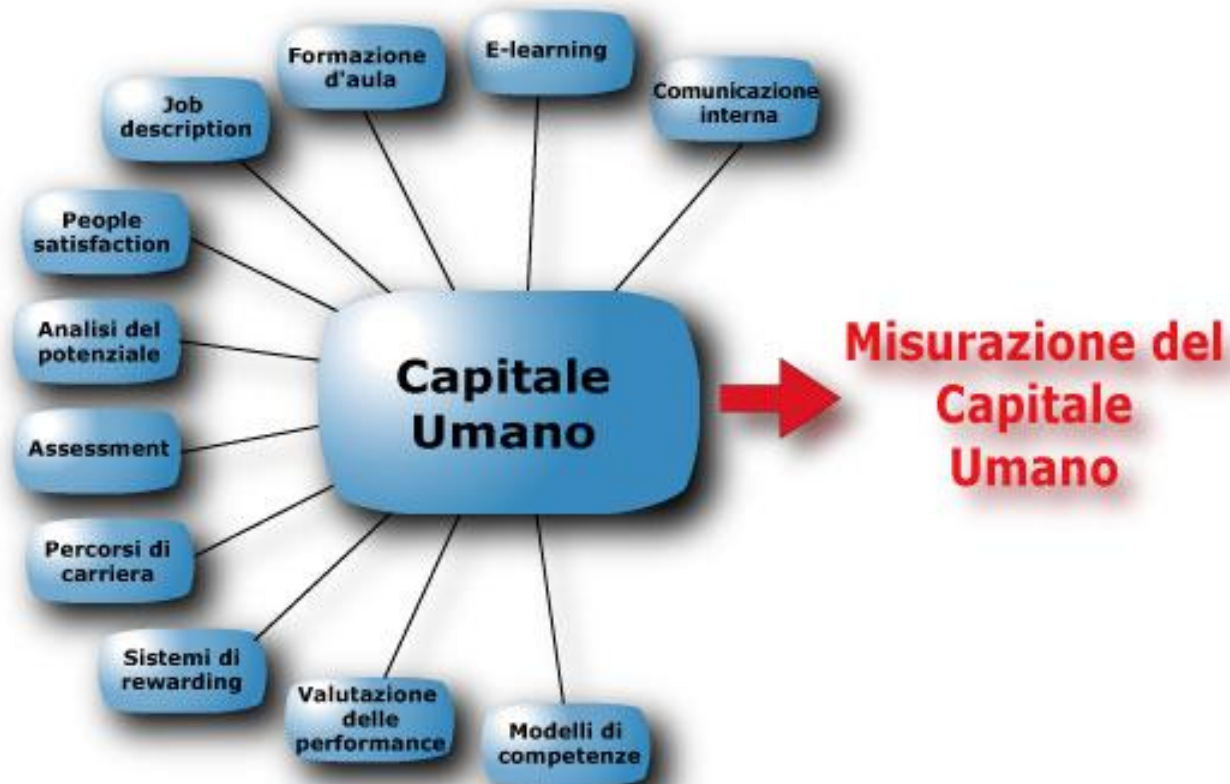
N.1292

UNI EN ISO 9001:2008

Sistema Qualità certificato per la "Progettazione ed erogazione di interventi di formazione manageriale"



# IL CAPITALE UMANO



# IL CAPITALE ORGANIZZATIVO

***Un'azienda non organizzata è come una squadra priva di schemi di gioco***

Il valore di un'azienda dipende dalla capacità di dotarsi di modelli organizzativi coerenti con la mission aziendale ed i talenti dei collaboratori. Il processo di creazione di valore richiede quindi che le conoscenze e le competenze delle persone siano trasformate in know-how nell'ambito di un **sistema organizzato ed efficiente**, a tutti i livelli.

Skills Management supporta i suoi clienti nelle diverse aree del Capitale Organizzativo sia attraverso **interventi di formazione** sia con **progetti di consulenza** nell'area del funzionamento organizzativo e dei meccanismi direzionali: project management, sistemi informativi, processi di innovazione, diagnosi strategiche, corporate governance.



N.1292

UNI EN ISO 9001:2008

Sistema Qualità certificato per la "Progettazione ed erogazione di interventi di formazione manageriale"



# IL CAPITALE ORGANIZZATIVO



# IL CAPITALE RELAZIONALE

***Senza relazioni anche l'azienda più organizzata è come un docente senz'aula***

Il valore di un'azienda dipende dalla capacità di dotarsi di modelli organizzativi coerenti con la mission aziendale ed i talenti dei collaboratori coniugando le competenze del personale (Capitale Umano) e il know-how aziendale (Capitale Organizzativo) in Capitale Relazionale, ovvero in un patrimonio consolidato di **relazioni con il mercato e i clienti** che permetta all'impresa di ottimizzare il proprio posizionamento strategico e la propria immagine fidelizzando la clientela.

Skills Management supporta i suoi clienti nelle diverse aree del Capitale Relazionale sia attraverso **interventi di formazione** sia con **progetti di consulenza** fornendo consulenza nei settori della customer satisfaction e del branding, della corporate reputation e della pianificazione di marketing, della comunicazione esterna e del franchising.



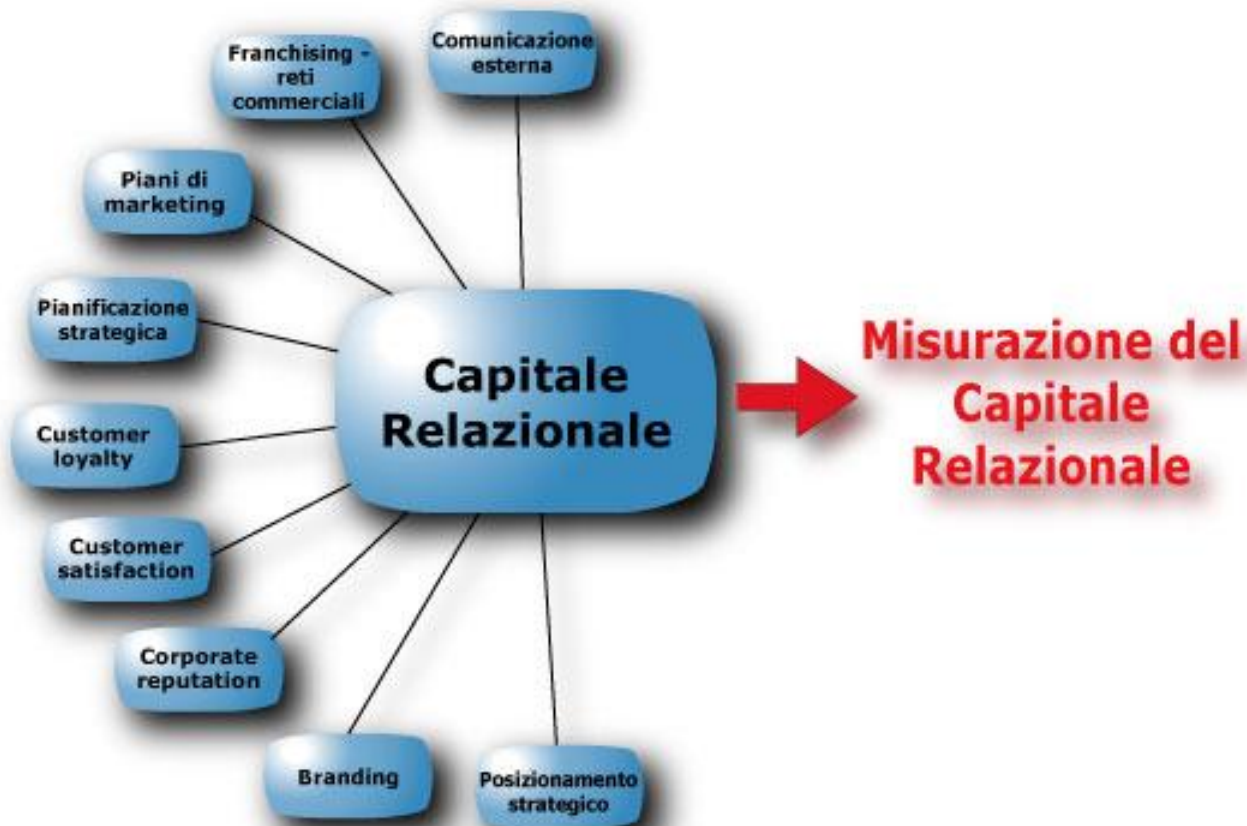
N.1292

UNI EN ISO 9001:2008

Sistema Qualità certificato per la "Progettazione ed erogazione di interventi di formazione manageriale"



# IL CAPITALE RELAZIONALE



# IL CAPITALE ECONOMICO E FINANZIARIO

*Anche l'azienda più innovativa e ben organizzata può naufragare se, alla fine dell'anno, ..... i conti non tornano*

Il valore di un'azienda dipende infine dalla capacità di **ottimizzare** le variabili economico-finanziarie del suo business e di dotarsi di adeguati strumenti di programmazione e controllo di gestione.

Skills Management supporta i suoi clienti nelle diverse aree del Capitale Economico – Finanziario sia attraverso **interventi di formazione** sia con **progetti di consulenza** nei settori della gestione e dell'ottimizzazione di tutte le variabili finanziarie: dal budgeting al business plan, dalla pianificazione e controllo al reporting strategico e direzionale, dal balanced scorecard all'analisi economico finanziaria.



N.1292

UNI EN ISO 9001:2008

Sistema Qualità certificato per la "Progettazione ed erogazione di interventi di formazione manageriale"



# IL CAPITALE ECONOMICO E FINANZIARIO



# I NOSTRI PRINCIPALI CLIENTI

Il team di Skills Management ha collaborato e attualmente lavora con:

- Aziende commerciali e di servizi
- Aziende manifatturiere
- Aziende di public utilities
- Associazioni di categoria
- Enti locali e regioni
- Altri enti pubblici
- Sanità
- Università e centri di formazione



N.1292

UNI EN ISO 9001:2008

Sistema Qualità certificato per la "Progettazione ed erogazione di interventi di formazione manageriale"



## **AZIENDE COMMERCIALI E DI SERVIZI**

**Auchan – Rinascente**  
**Banca Credito Cooperativo**  
**Banca Mediocredito - Torino**  
**Banco Ambrosiano Veneto**  
**Bologna Fiere**  
**Bologna Fiere Servizi**  
**Carrefour**  
**Cassa di Risparmio di Verona, Vicenza, Belluno, Ancona, Verona**  
**Cattolica Assicurazioni**  
**CGT – Caterpillar**  
**Computer Associates**  
**Conforama**  
**Convention Bureau Torino e Rimini – CBS**  
**Gruppo Delta - CBS**  
**Euronics**  
**Genercomit**  
**GS**  
**Grand Hotel Excelsior Vittoria**  
**Gruppo PAM**  
**Librerie Feltrinelli**  
**Lince**  
**Marsh**  
**Metro Italia Cash & Carry**  
**Nielsen Media Research**  
**Reale Mutua Assicurazioni**  
**RCS – Rizzoli Corriere della Sera**  
**Safmarine**  
**Salmoiraghi & Viganò - CBS**  
**SSB – Società Servizi Bancari**  
**Viterra Energy Service**  
**Volvo Construction Equipment**

## **AZIENDE MANIFATTURIERE**

**Bayer Schering Pharma**

**Bolton Group (Exportex, Manetti & Roberts, Manitoba, Linostar)**

**Dayco Europe**

**Gate**

**Martini & Rossi**

**Microtecnica – UTC**

**Nissan**

**Nordica**

**Novartis Consumer Health**

**San Pellegrino**

**Speedline**

**SKF Industrie**

**UDV – Cinzano**

**Varian**

**Wartsila Italia**

## **AZIENDE DI PUBLIC UTILITIES**

**Azienda Consortile Energia Ambiente (ACEA) – Pinerolo (TO)**

**AMIAT – Torino**

**ASP - Asti**

**Gas Energia Pluriservizi - Torino**

**GTT – Torino**

**Enel**

**Eni**

**Ferrovie dello Stato**

**Italgas**

**Poste Italiane**

**SMAT – Torino**

**Telecom**

## **ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA**

**ASCOM Torino**

**CONFIDI Sassari**

**Federalberghi Penisola Sorrentina**

**Manageritalia Servizi**

**Manageritalia**

**Unione Cooperative Provincia di Bolzano**



N.1292

UNI EN ISO 9001:2008

Sistema Qualità certificato per la "Progettazione ed erogazione di interventi di formazione manageriale"



## **ENTI LOCALI E REGIONI**

**Comune di Asti  
Comune di Padova  
Comune di Torino  
Comune di Verona  
Provincia Autonoma di Trento  
Provincia di Padova  
Provincia di Torino  
Provincia di Verona  
Regione Emilia Romagna  
Regione Molise  
Regione Piemonte  
Regione Toscana**

## **ALTRI ENTI PUBBLICI**

**Camera di Commercio (CCIAA) – Torino  
Camera di Commercio (CCIAA) – Sassari  
CSI Piemonte – Torino  
E.S.A.T. (Ente per lo Sviluppo dell’Agricoltura del Trentino)  
IRES Piemonte – Torino  
La Biennale di Venezia  
Ministero della Pubblica Istruzione  
Ministero della Giustizia  
Teatro Regio – Torino**



N.1292

UNI EN ISO 9001:2008

Sistema Qualità certificato per la "Progettazione ed erogazione di interventi di formazione manageriale"



## **SANITÀ**

**ASL 1 - Torino**

**ASL 3 - Genova**

**ASL 20 - Alessandria**

**ASO – Busto Arsizio (VA)**

**ASO – S. Giovanni Battista (Molinette) - Torino**

**CPE – 118 – Consorzio Piemonte Emergenza**

**Istituto per la Riabilitazione S.Stefano – (MC)**

## **UNIVERSITÀ E CENTRI DI FORMAZIONE**

**CFMT – Centro di Formazione Management del Terziario – Milano**

**CBS**

**IFE – Istituto di Formazione all'Eccellenza - Milano**

**ISVOR FIAT - Torino**

**ITA SOI – Torino**

**Politecnico di Torino**

**SAA – Scuola di Amministrazione Aziendale - Torino**

**Università degli Studi di Cagliari**

**Università degli Studi di Torino**

**Università degli Studi di Messina**

**Università degli Studi di Sassari**

## **Skills Management - Consulenza e Formazione s.r.l.**

Via Massena, 71

10128 TORINO

Tel: +39.011.569.06.06

Fax: +39.011.569.06.33

E-mail: [info@skillsmanagement.it](mailto:info@skillsmanagement.it)

Web: [www.skillsmanagement.it](http://www.skillsmanagement.it)



Sistema Qualità certificato per la **“Progettazione ed erogazione di interventi di formazione manageriale”**